

PRIVACYVERKLARING EN AVG

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dit houdt (o.a.) in dat u het recht heeft om te weten welke gegevens ik van u heb, wat ik daar mee doe, hoe ik deze beveilig en tevens kunt u een verzoek indienen om deze gegevens te wijzigen of verwijderen. Door middel van deze privacyverklaring hoop ik u duidelijkheid te geven over bovenstaande punten. Mocht u vragen hebben, dan kunt u altijd contact met mij opnemen. Ik zal uw vraag binnen 2 weken beantwoorden.

De Lelie Rouwbegeleiding

De Lelie Rouwbegeleiding is gevestigd in Goes (Provincie Zeeland) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61747556 in de branche "Levensbeschouwelijke en politieke organisaties, belangen- en ideële organisaties".

Persoonsgegevens waarover ik beschik

Door gebruik te maken van de diensten van De Lelie Rouwbegeleiding of een formulier op deze website in te vullen, beschik ik over uw persoonsgegevens.

De gegevens waarover ik beschik zijn:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw geboortedatum;
- Uw adresgegevens;
- Uw e-mailadres;
- Uw telefoonnummer;
- Uw bankrekeningnummer (in het geval van betalingen).

Daarnaast maak ik korte gespreksverslagen waarin persoonlijke informatie wordt vermeld.

Waar gebruik ik deze gegevens voor

Deze gegevens gebruikt De Lelie Rouwbegeleiding voor de behandelingen en bijbehorende administratie en facturatie. Uw telefoonnummer en e-mailadres gebruik ik om u te kunnen benaderen met vragen/informatie over uw behandeling of afspraak.

Hoe lang bewaar ik deze gegevens

Ik ben wettelijk verplicht om uw gegevens 7 jaar te bewaren.

Bescherming van uw gegevens

De persoonsgegevens waarover ik beschik zijn digitaal opgeslagen in "de cloud". Indien deze gegevens in verkeerde handen zouden vallen (bijvoorbeeld door toedoen van een hacker) zal ik aangifte doen van een zogenaamd "datalek" bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit ben ik wettelijk verplicht.

Gegevens delen met derden

Door De Lelie Rouwbegeleiding worden op geen enkele manier gegevens verstrekt aan derden.

Website

Deze website slaat geen persoonsgegevens of privacygevoelige informatie op.

Geen cookies

Deze website maakt geen gebruik van Cookies.

Statistieken

Mijn website houdt wel statistieken bij, maar deze bevatten geen privacy-gevoelige informatie. Het enige wat wordt opgeslagen is:

- Bezoekersaantallen;
- Land van herkomst;
- Hostingprovider (bijvoorbeeld Zeelandnet);
- Bezochte pagina's van onze website;
- Tijdstip van het bezoek.

Geen van bovenstaande gegevens kan door mij aan u als persoon worden gekoppeld, omdat ik geen IP-adressen opsla en u op mijn website geen persoonlijke gegevens hoeft in te vullen.

Webformulier

Indien u gebruik maakt van het contactformulier op deze website beschik ik over uw naam, emailadres en telefoonnummer. Deze gegevens kunnen tijdens het invullen niet worden onderschept door hackers, omdat de site gebruik maakt van een SSL-Certificaat en het HTTPS-protocol. Uiteraard zijn deze gegevens na verzending wel bij mij bekend, maar ik benadruk dat ik deze gegevens nooit deel met andere partijen en dat ik ze zelf ook niet gebruik voor andere doeleinden, zoals het ongevraagd versturen van e-mailings of andere reclameboodschappen.

Het door u ingevulde formulier komt bij mij als e-mail binnen. Nadat ik uw vraag heb beantwoord wordt deze e-mail door mij verwijderd.

Uw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@delelierouwbegeleiding.nl. Ik zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 weken, op uw verzoek reageren.